



พ.ก.



พ.น.  
รับ - ส่งที่ 2470  
วันเดือนปี 24 ก.พ. 2566  
เวลา 16-39 น.  
พ.ร.อ. 3306

ที่ ยธ ๐๒๐๐๑/ว bobm

ถึง ส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ/องค์การมหาชน/องค์กรอิสระ

ตามที่ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้บัญญัติไว้ใน มาตรา ๑๐ ให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ นั้น

สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม จึงขอส่งสำเนาประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และกรุณาแจ้งหน่วยงานในสังกัดและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบต่อไปด้วยจะขอบคุณยิ่ง



กองกลาง  
ฝ่ายสารบรรณ  
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๕๑๒๘ (อูมาพรฯ)  
E-mail: saraban@moj.go.th

มอบหมายกลุ่มอำนวยการ ดำเนินการ

*Signature*

(นางสาวสิชาภาณัจ์ ศิไพฑูณณาภาณัจ์)  
เลขานุการกรม

27 ก.พ. 2566

*Signature*

*Signature*



"๑๓๒ ปี กระทรวงยุติธรรมก้าวต่อไปสู่การเป็นศูนย์กลางการบริหารงานยุติธรรมของประเทศ"



ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม  
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม  
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบสมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรมโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชนรวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ปลัดกระทรวงยุติธรรมออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรมโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- (๑) ที่อยู่อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@moj.go.th
- (๒) เว็บไซต์ <http://mind.moj.go.th>
- (๓) แอปพลิเคชัน Justice Care

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรมว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๕๑๓๔ - ๕

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

นพรัสมิ์

(นางพงษ์สวาท กายอรุณสุทธิ์)  
ปลัดกระทรวงยุติธรรม



พ.ก.



รับ - ส่งที่	พ.ท. 2445
วันเดือนปี	24 ก.พ. 2566
เวลา	14.08 น.
พ.อ.ก.	

ที่ กษ ๒๗๐๑/๒๖๕

ถึง ส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ/องค์การมหาชน/องค์กรอิสระ

ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้บัญญัติไว้ในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใดๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น ได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้น ได้เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น เว้นแต่วันและเวลานั้นเป็นวัน หรือเวลานอกทำการของหน่วยงานของรัฐ ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับในวันและเวลาทำการถัดไป สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมหม่อนไหมโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ นั้น

กรมหม่อนไหม ขอส่งสำเนาประกาศกรมหม่อนไหม เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมหม่อนไหม พ.ศ. ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีรายละเอียดปรากฏตาม QR code ด้านล่าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้หน่วยงานในสังกัดและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป



สำนักบริหารกลาง

กลุ่มนิติการ

โทรศัพท์ ๐ ๒๕๕๘ ๗๙๐๐ ต่อ ๗๑๓๑,๗๑๓๙

สำเนาประกาศ ฯ



มอบหมายกลุ่มอำนาจการ ดำเนินการ

(นางสาวสิขากาณัจจ์ ศิไพณณากาณัจจ์)  
เลขานุการกรม

27 ก.พ. 2566

มอมคุณ ศศิธร



พ.ก.



พ.	2340
รับ - ส่ง	22 ก.พ. 2566
วันเดือนปี	16.13
เวลา	น.

๗๐.๑๗. ๒๗๙๘

ที่ พม ๐๖๐๔.๐๕/๒๖๕๓

ถึง ส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ/องค์การมหาชน/องค์กรอิสระ

ตามที่พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้บัญญัติไว้ใน มาตรา ๑๐ ให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ นั้น

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ขอส่งสำเนาประกาศกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้หน่วยงานในสังกัดและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป



กองยุทธศาสตร์และแผนงาน  
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ  
โทร ๐ ๒๖๕๙ ๖๒๒๙  
โทรสาร ๐ ๒๒๘๒ ๗๘๘๔  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dsw.go.th

มอบหมายกลุ่มอำนาจการ ดำเนินการ

มอมนุชชติธรรม

๒๓ ก.พ. ๖๖

(นางสาวสิริกานนท์ ศิไพฑูณธากานนท์)  
เลขานุการกรม

23 ก.พ. 2566



ประกาศกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือว่า หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้น เข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ทางเว็บไซต์ [service.dsdw.go.th](http://service.dsdw.go.th) เป็นช่องทางสำหรับ ประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ในเรื่องดังต่อไปนี้

- ๑) การขอรับเงินอุดหนุนเงินสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง
- ๒) การขอรับเงินอุดหนุนเงินสงเคราะห์ผู้ติดเชื่อเอดส์และครอบครัว
- ๓) การขอรับเงินอุดหนุนเงินสงเคราะห์ด้านเงินทุนประกอบอาชีพแก่สตรีหรือ ครอบครัวที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาเอดส์
- ๔) การขอรับเงินอุดหนุนเงินสงเคราะห์คนไทยตกทุกข์ได้ยากในประเทศ กลับภูมิลำเนาเดิม
- ๕) การขอรับการคุ้มครองในศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง/สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง
- ๖) การรับสมัคร อพม.ออนไลน์
- ๗) การขอออกบัตร อพม. กรณีบัตรชำรุด/สูญหาย
- ๘) การออกหนังสือรับรองให้แก่อาสาสมัครชาวต่างประเทศเพื่อขออนุญาตให้อยู่ใน ราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราว
- ๙) การรับรองมาตรฐานการปฏิบัติงาน อพม.
- ๑๐) การร้องขอรับบริการในนิคมสร้างตนเอง
- ๑๑) การขอรับการทดสอบเพื่อขอมิบัตรผู้แสดงความสามารถตามพระราชบัญญัติ ควบคุมการขอทาน พ.ศ. ๒๕๕๙
- ๑๒) การรับรองเป็นองค์กรสวัสดิการชุมชน

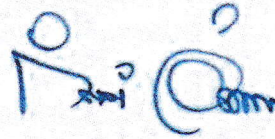
๑๓) การรับรอง...

- ๑๓) การรับรองเป็นองค์กรสาธารณประโยชน์ในประเทศ/ต่างประเทศ
  - ๑๔) การรับรองมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการจัดสวัสดิการของนักสังคมสงเคราะห์
  - ๑๕) การรับรองมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการจัดสวัสดิการของอาสาสมัคร
  - ๑๖) การรับรองมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการจัดสวัสดิการขององค์กรสวัสดิการชุมชน
  - ๑๗) การรับรองมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการจัดสวัสดิการขององค์กรสวัสดิการสังคม
  - ๑๘) การขอรับเงินสนับสนุนจากกองทุนสวัสดิการสังคม
  - ๑๙) การขอเงินอุดหนุนให้แก่องค์กรพัฒนาเอกชน
  - ๒๐) การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/คำแนะนำ/คำขมขื่น
  - ๒๑) การอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง (เช่น การอนุมัติ การอนุญาต การวินิจฉัย)  
อุทธรณ์ รับรอง รับผิดชอบ)
  - ๒๒) การรับสมัครสอบออนไลน์ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
  - ๒๓) การรับบริจาค
- ทั้งนี้ หากหน่วยงานมีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด นอกจากที่ปรากฏ ให้หัวหน้า  
หน่วยงานประกาศเพิ่มเติมได้ โดยให้ใช้รูปแบบตามประกาศนี้

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือ  
ขอรับคำยืนยันจากกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและ  
เวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๕ ๖๒๒๙

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์  
อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ  
ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายกิตติ อินทรกุล)

รองอธิบดี รักษาการแทน

อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ



พ.ก.



ธนาคาร  
อาคารสงเคราะห์  
Government  
Housing Bank

สำนักงานใหญ่  
63 ถนนพหลโยธิน 9 แขวง  
พหลโยธิน 10310  
โทรศัพท์ 0 2645 9000  
โทรสาร 0 2645 9001

Head Office  
63 Rama IX Rd., Huaykwang,  
Bangkok 10310 Thailand  
T +66 (0) 2645 9000  
F +66 (0) 2645 9001

ที่ กม. 64 /2566

23 กุมภาพันธ์ 2566

เรื่อง แจ้งช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อธนาคารอาคารสงเคราะห์

เรียน องค์การศาล/องค์การอัยการ/ส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ/องค์การมหาชน/องค์กรอิสระ

พ. 2482  
รับ-ส่ง 27 ก.พ. 2566  
เวลา 9.42 น.  
พ.ก. 2308

สิ่งที่ส่งมาด้วย ประกาศธนาคารอาคารสงเคราะห์ ที่ 373/2565 เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อ  
ธนาคารอาคารสงเคราะห์ พ.ศ. 2565

ตามที่ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 มาตรา 10  
บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใดๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ  
ที่เกี่ยวข้องช่องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือ  
เจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นได้เข้าสู่ระบบ จึงสมควรกำหนด  
ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อธนาคารโดยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์  
ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน นั้น

ธนาคารอาคารสงเคราะห์ จึงขอส่งสำเนาประกาศธนาคารอาคารสงเคราะห์ ที่ 373/2565  
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อธนาคารอาคารสงเคราะห์ พ.ศ. 2565 สำหรับติดต่อธนาคาร รายละเอียด  
ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอความร่วมมือแจ้งหน่วยงานในสังกัดและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง  
ทราบต่อไป

มอบหมายกลุ่มอำนาจการ ดำเนินการ

(นางสาวสิริภาภรณ์ ศีไพฑูณณาภรณ์)  
เลขานุการกรม

27 ก.พ. 2566

ขอแสดงความนับถือ

(นายฉัตรชัย ศิริไล)  
กรรมการผู้จัดการ

ฝ่ายกฎหมาย

โทร. 0 2202 1236

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@ghb.co.th

มณฑุพร ศศิธร

28 ก.พ. 66



**ธอส**  
GH BANK

ธนาคาร  
อาคารสงเคราะห์  
Government  
Housing Bank

สำนักงานใหญ่  
63 ถนนราม 9 หัวขวาง  
กทม. 10310  
โทรศัพท์ 0 2645 9000  
โทรสาร 0 2645 9001

Head Office  
63 Rama IX Rd., Huaykwang,  
Bangkok 10310 Thailand  
T +66 (0) 2645 9000  
F +66 (0) 2645 9001

**ประกาศธนาคารอาคารสงเคราะห์  
ที่ 373/2565**

**เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อธนาคารอาคารสงเคราะห์  
พ.ศ. 2565**

โดยที่มาตรา 10 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใดๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนหรือลูกค้า เพื่อใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อธนาคารอาคารสงเคราะห์ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชนหรือลูกค้า รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของธนาคารอาคารสงเคราะห์

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 10 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ประกอบมาตรา 17 และมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารอาคารสงเคราะห์ พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม โดยประกาศของคณะปฏิวัติฉบับที่ 317 ลงวันที่ 13 ธันวาคม พ.ศ. 2515 และคำสั่งคณะกรรมการธนาคารอาคารสงเคราะห์ ที่ 27/2563 เรื่อง มอบหมายอำนาจหน้าที่ให้กรรมการผู้จัดการ ฉบับลงวันที่ 12 มิถุนายน พ.ศ. 2563 จึงกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ในการติดต่อและหรือขอรับบริการกับธนาคาร ดังนี้

ข้อ 1. ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางหลักสำหรับประชาชนหรือลูกค้าติดต่อธนาคารอาคารสงเคราะห์ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- (1) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@ghb.co.th
- (2) เว็บไซต์ www.ghbank.co.th
- (3) Facebook Fanpage : ธนาคารอาคารสงเคราะห์
- (4) Twitter : ธนาคารอาคารสงเคราะห์
- (5) Youtube : GHBank
- (6) Instagram : GHBank

ข้อ 2. ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางหลักสำหรับการใช้บริการกับธนาคารอาคารสงเคราะห์ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- (1) เว็บไซต์
  - (1.1) www.ghbank.co.th
  - (1.2) www.ghbhomecenter.com บ้านมือสอง ธอส.

(2) แอปพลิเคชัน...

www.ghbank.co.th ▶

*(Handwritten signature)*



## (2) แอปพลิเคชันในการให้บริการ

(2.1) GHB ALL

(2.2) GHB ALL GEN

(2.3) GHBank Smart NPA, GHB ALL HOME ให้บริการซื้อขายทรัพย์สิน NPA ของธนาคาร

(2.4) GHB ALL BFRIEND ให้บริการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

(2.5) Line Application

(2.5.1) GHB Buddy

(2.5.2) GHB NPA

ข้อ 3. ในกรณีที่ผู้ติดต่อผ่านช่องทางตามข้อ 1 และ 2 ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากธนาคารอาคารสงเคราะห์ว่าได้รับการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาทำการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ดังต่อไปนี้

(1) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@ghb.co.th หรือ หมายเลขโทรศัพท์ 0-2202-2639

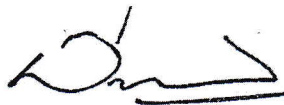
(2) เว็บไซต์ [www.ghbank.co.th](http://www.ghbank.co.th) / GHB ALL/GHB ALL GEN / GHBank Smart NPA / GHB ALL HOME หรือ หมายเลขโทรศัพท์ 0-2645-9000

(3) GHB ALL BFRIEND หรือ หมายเลขโทรศัพท์ 0-2202-1770 ถึง 5

ข้อ 4. ประชาชนหรือลูกค้าอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ซึ่งสามารถพิสูจน์ได้ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการติดต่อหรือขอใช้บริการกับธนาคารอาคารสงเคราะห์ ผ่านช่องทางตามข้อ 1 และ 2 แล้วก็ได้

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 22 ธันวาคม พ.ศ. 2565 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 22 ธันวาคม พ.ศ. 2565



(นายจัตราชัย ศิริไล)

กรรมการผู้จัดการ