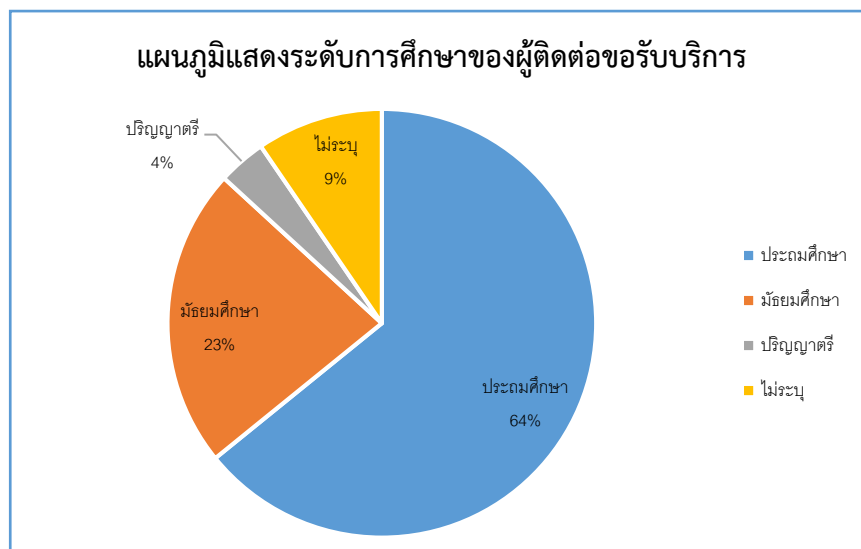
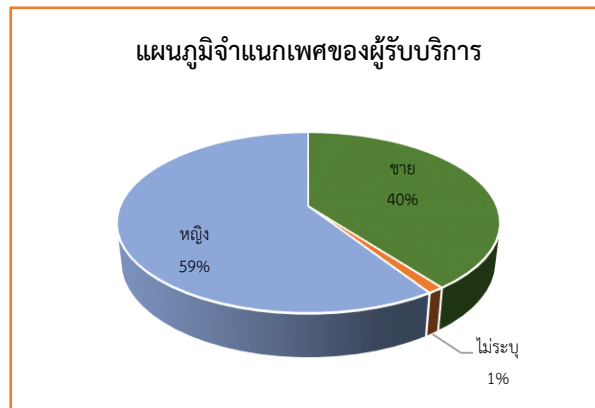


สรุปผลสำรวจความพึงพอใจ
การให้บริการของศูนย์บริการคนพิการระดับจังหวัดทั่วประเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป



ส่วนที่ 2 ประเภทงานบริการ

ประเภทบริการ	ร้อยละ
1. บริการข้อมูลข่าวสาร	6.79
2. งานบัตรประจำตัวคนพิการ	68.12
3. บริการเงินกู้ยืมกองทุนฯ	15.76
4. บริการเงินสงเคราะห์ฯ	5.81
5. งานเข้าสถานสงเคราะห์	0.14
6. หางาน/ฝึกอาชีพ	2.64
7. อื่น ๆ	0.74

ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจต่องานบริการ

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ความพึงพอใจด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก				
- สถานที่จอดรถ	33.68	48.58	15.64	2.11
- ทางลาด	33.46	53.46	12.50	0.59
- ห้องน้ำ	34.33	53.33	11.86	0.48
- ป้ายสัญลักษณ์	32.20	53.31	13.57	0.92
- น้ำดื่ม/หนังสือพิมพ์	29.77	53.62	15.46	1.15
- ที่นั่งรอรับบริการ	34.77	50.90	13.10	1.22
2. ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่				
- พุดจาสุภาพ อธิบายดี	53.71	42.66	3.49	0.15
- กระตือรือร้นให้บริการ	50.70	45.18	3.89	0.22
- ตอบข้อซักถามครบถ้วน ชัดเจน	50.98	44.75	4.01	0.26
3. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ				
- ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว	46.22	47.00	6.42	0.37
- มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย	42.51	48.78	8.27	0.45
- แบบฟอร์มเข้าใจง่าย ชัดเจน	44.25	48.92	6.42	0.41
- ให้บริการได้ครบถ้วน	46.53	47.64	5.50	0.33
4. ความพึงพอใจการให้บริการภาพรวม	41.36	41.89	6.04	10.71

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

1. ห้องรองรับสำหรับคนพิการเล็กเกินไป และอากาศร้อน
2. อยากให้ต่อบัตรคนพิการได้หลายที่ เนื่องจากต้องเดินทางมาต่อบัตรไกล
3. อยากให้ทำการออกบัตรในพื้นที่ใกล้บ้าน
4. ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้มากกว่านี้
5. อยากให้มีการอบรมสัมมนา แก่คนพิการ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ
6. ที่นั่งรอไม่เพียงพอ แต่ประทับใจการให้บริการมาก