

# ผลการดำเนินงานพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2565

การดำเนินงาน	จำนวน	
	โครงการ/ หลักสูตร	บุคลากรที่ เข้ารับการอบรม
<p><b>1. ดำเนินการจัดอบรมโดยสำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มพัฒนาบุคลากร</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- โครงการอบรมเพื่อเสริมสร้างทักษะด้านการเงินการคลังภาครัฐ ผ่านระบบ Teleconference</li><li>- โครงการอบรมการบริหารความขัดแย้งและขจัดข้อร้องเรียน ผ่านระบบ Teleconference รุ่นที่ 1</li><li>- โครงการอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะด้านการเงินการคลังภาครัฐ ผ่านระบบ Zoom Meeting</li><li>- โครงการอบรมการบริหารความขัดแย้งและขจัดข้อร้องเรียน ผ่านระบบ Teleconference รุ่นที่ 2</li><li>- โครงการอบรมสร้างสรรค์ข่าวเพื่อการสื่อสารประชาสัมพันธ์องค์กร ผ่านระบบ Zoom Meeting</li><li>- โครงการอบรมปฐมนิเทศและเตรียมความพร้อมบุคลากรใหม่ของ พก. ผ่านระบบ Teleconference</li><li>- โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อมในการดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. 2566 และเสริมสร้าง Teamwork</li></ul>	7	514

## ผลการดำเนินงานพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2565 (ต่อ)

การดำเนินงาน	จำนวน	
	โครงการ/ หลักสูตร	บุคลากรที่ เข้ารับการอบรม
2. ดำเนินการส่งผู้บริหารเข้าอบรมหลักสูตรหน่วยงานภายนอก	6	7
3. ดำเนินการส่งบุคลากรเข้าอบรมหลักสูตรหน่วยงานภายนอก	21	97

## ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

1. ความยุ่งยากในการกำหนดหลักสูตรให้เหมาะสมกับบุคลากรในแต่ละตำแหน่ง/ระดับ เนื่องจากกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการมีตำแหน่งที่มีความหลากหลาย การกำหนดหลักสูตรจึงต้องวิเคราะห์จากภารกิจหน้าที่ ลักษณะงาน เพื่อให้บุคลากรได้รับการพัฒนาทักษะที่ตรงตามภารกิจหน้าที่ รวมทั้งการกำหนดหลักสูตรที่สอดคล้องกับแนวทางในการพัฒนาทักษะด้านต่างๆ ตามนโยบายรัฐบาล และของสำนักงาน ก.พ. หลังจากกำหนดหลักสูตรเรียบร้อยแล้วจึงนำมาวางแผนกำหนดกลุ่มเป้าหมายเพื่อเข้าร่วมอบรมต่อไป
2. ปัญหาด้านวิทยากร ต้องสรรหาโดยคำนึงถึงความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ และมีความรู้ที่สอดคล้องกับหลักสูตรที่กำหนดไว้

## ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน

1. จัดทำหลักสูตรกลางที่มีความเหมาะสมกับแต่ละตำแหน่ง และสอดคล้องกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของแต่ละตำแหน่ง เพื่อให้บุคลากรรุ่นใหม่ที่เข้ามาปฏิบัติงานได้รับการถ่ายทอดทักษะความรู้ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในทิศทางเดียวกัน
2. ควรมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในกรณีที่เกิดความเปลี่ยนแปลง ให้สามารถสับเปลี่ยนโยกย้ายบทบาทหน้าที่ได้ทุกสถานการณ์ เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน